



UNIVERSIDADE DE LISBOA

FACULDADE DE LETRAS

SERVIÇO DE APOIO AO ALUNO

**PROGRAMA DE ACOLHIMENTO
DE NOVOS ALUNOS PARA A FLUL
TIPO “MENTORADO”**

**MAIO
2005**

INTRODUÇÃO

A Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa (FLUL) é uma instituição universitária de natureza pública que tem por missão promover um ensino superior de qualidade na área dos cursos que ministra. Para o efeito, a FLUL tem vindo a investir na melhoria das estruturas de apoio ao ensino e, muito recentemente, na motivação e satisfação do estudante e, conseqüentemente, na promoção do sucesso escolar.

Com a publicação do regulamento orgânico dos serviços da FLUL, o Serviço de Apoio ao Aluno, inserido na Unidade de Apoio a Alunos da Divisão de Serviços Académicos, tem por tarefa *promover acções que facilitem a adaptação e integração de novos alunos*. Daí surge o **PAIF – Programa de Adaptação e Integração à Faculdade**.

O PAIF tem por objectivo principal facilitar a integração social e institucional dos novos alunos do 1.º ano de modo a ultrapassarem as dificuldades inerentes a um ensino de maior exigência. O PAIF foi projectado como um programa de tipo “mentorado”, em que os alunos mais experientes assumem o protagonismo no acolhimento e acompanhamento dos seus colegas. Esta metodologia tem a vantagem de facilitar o processo de socialização com o novo meio.

O Programa que aqui se apresenta fundamenta-se nos modelos de projectos semelhantes implementados em outras instituições de ensino superior público, português e europeu, com algum sucesso.

Tendo os cursos da Faculdade de Letras características um pouco diferentes daqueles que foram objecto de programas de mentorado em outras instituições de ensino superior, numa 1.ª fase experimental apenas dois cursos serão abrangidos pelo PAIF: Filosofia e Línguas e Literaturas Modernas, variante Estudos Ingleses¹. Na selecção destes cursos foram tidas em consideração a estrutura e organização dos cursos (ex. mono ou bi-departamental, horários únicos).

O sucesso ou insucesso do PAIF irá depender muito do envolvimento e empenhamento dos departamentos abrangidos, dos alunos que se oferecerem para mentores e, naturalmente, do interesse dos novos alunos da FLUL pelo Programa.

O PAIF é um anteprojecto cujos resultados serão fundamentais para um futuro programa abrangente que responda às especificidades da Faculdade e, deste modo, um contributo para um melhor acolhimento e acompanhamento dos seus novos alunos.

¹ Ou Línguas e Literaturas Modernas, variante Estudos Portugueses e Ingleses

PAIF – PROGRAMA DE ADAPTAÇÃO E INTEGRAÇÃO À FACULDADE

Descrição do projecto

1. O que é o PAIF?

O PAIF é um programa do tipo “Mentorado” no qual alunos de anos mais avançados (mentores), com as suas experiências e vivências académicas, servem de guias aos novos alunos do 1.º ano, fundamentalmente durante o primeiro semestre de permanência na Faculdade, com vista a facilitar a sua integração e adaptação à realidade nova que é o ensino superior.

O PAIF proporciona aos alunos do mesmo curso conhecerem-se entre si, não apenas entre os alunos do mesmo ano mas também de anos mais adiantados.

2. Objectivo

Numa 1.ª fase experimental, o PAIF tem como objectivo facilitar a integração dos novos alunos do 1.º ano das licenciaturas de Filosofia e Línguas e Literaturas Modernas, variante Estudos Ingleses, reduzindo as dificuldades de adaptação encontradas na transição do ensino secundário para o ensino superior.

3. Grupo de apoio à implementação do Programa

Em virtude de serem poucos os recursos humanos disponíveis no SAA, considera-se fundamental a formação de um grupo de apoio ao PAIF, o qual deverá ser constituído, nesta fase, por, pelo menos, um docente de cada departamento envolvido, por um elemento do SAA e por um representante do Conselho Pedagógico da FLUL.

A participação dos docentes dos departamentos envolvidos é imprescindível para a implementação e sucesso do PAIF.

O Grupo de Apoio ao PAIF terá como tarefas:

- Recrutamento de mentores;
- Divulgação do PAIF;
- Acompanhar a execução do PAIF;
- Apresentar relatório final do PAIF ao Conselho Pedagógico da FLUL.

4. Mentores

4.1. Recrutamento de mentores

O mentor é a figura principal do programa, uma vez que se constitui como elo de ligação entre o novo aluno e a FLUL.

Os mentores serão recrutados em regime de voluntariado de entre os estudantes que se oferecerem para acolher e acompanhar os seus novos colegas do 1.º ano. Deverão ser obrigatoriamente alunos dos cursos de licenciatura do seu grupo de mentorandos e preferencialmente do 2.º ao 4.º ano

A indicação dos alunos inscritos no projecto deverá ser fornecida ao SAA pelos elementos dos departamentos abrangidos pelo PAIF e designados por estes para constituir o grupo de apoio.

4.2. Função do Mentor

Os mentores iniciam a sua tarefa dando apoio aos colegas durante o processo de matrículas e inscrições dos novos alunos.

As competências dos mentores são as seguintes:

- Planear e organizar actividades;
- Trabalhar em equipa;
- Comunicar ideias;
- Transmitir informação;
- Reunir, analisar e organizar informação.

4.3. Formação de mentores

Os mentores terão formação durante dois dias (16 horas), preferencialmente ao fim de semana, que incluirá uma parte programática e uma parte técnica ou comportamental.

Formação Programática

- Serviços da Instituição e procedimentos administrativos;
- Serviços para estudantes da FLUL em outras unidades da UL;
- Agenda de actividades para o PAIF.

Formação Técnica ou Comportamental

- Técnicas de comunicação
- Treino assertivo
- Dinâmicas de grupo
- Estilos de liderança
- Gestão de conflitos
- Métodos de estudo

5. Constituição dos grupos

Os grupos do PAIF deverão ser preferencialmente constituídos por 10 novos alunos do 1.º ano e 2 mentores. Porém, o número de mentores e mentorandos por grupo só será definido quando se obtiver a confirmação do número total de participantes.

No início do processo de inscrição e matrícula, e em função dos dados enviados pelo DGES, os novos alunos serão distribuídos por cada grupo de mentores. Durante o prazo de inscrição e matrícula, os novos alunos serão informados do PAIF pelos mentores e, caso estejam interessados, preenchem a ficha de inscrição.

6. Actividades dos grupos

Os mentores deverão reunir-se frequentemente com o seu grupo, durante as primeiras semanas, de forma a promover a coesão entre os seus membros.

É durante o 1.º encontro que os diferentes elementos dos grupos se apresentam entre si e que os mentores confirmam o contacto de cada um dos seus mentorandos. Cada mentorando deve ter o contacto do seu mentor.

Os encontros entre mentores e mentorandos poderão ser realizados na sala de formação do SAA. Os mentores poderão igualmente estabelecer contacto com os mentorandos através do SAA.

1.ª Semana de “Introdução” – devem ser programadas visitas a vários serviços, associação de estudantes, bem como, actividades de convívio e lazer, etc. Esta primeira semana é decisiva para o sucesso do grupo, no sentido da sua continuação no futuro.

2 a 5 semanas "Conhecer as regras e procedimentos da Instituição." O Grupo reúne uma a duas vezes por semana e discutem-se assuntos como, por ex., professores, métodos de estudo, bibliografia, etc.

Aprovado em plenário do Conselho Pedagógico em 25 de Maio de 2005

O Presidente do Conselho Pedagógico

(Prof. Doutor Manuel Frias Martins)